

## **VOORWAARDEN BUDGET EN RE-INTEGRATIEONDERSTEUNING TERUG NAAR WERK**

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden. Voor zover onderdelen van deze voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden, dan geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

### **ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

#### **1.1 Re-integratieactiviteit**

Een activiteit door een dienstverlener, die een bijdrage levert aan de verkorting en/of de vermindering van de ongeschiktheid tot werken.

#### **1.2 Regelen van een re-integratieactiviteit**

Het verstrekken van een opdracht aan de dienstverlener tot uitvoering van een re-integratieactiviteit.

#### **1.3 Dienstverlener**

De door Schouten Zekerheid/Keerpunt aangewezen derde, die de re-integratieactiviteit uitvoert.

#### **1.4 Werknemer**

Degene als bedoeld in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden, niet zijnde een ex-werknemer.

#### **1.5 Verzuimbegeleider**

De dienstverlener die door Schouten Zekerheid/Keerpunt is gecontracteerd in het kader van de uitvoering van (onderdelen van) de Arbodienstverlening en verzuimbegeleiding.

#### **1.6 Bedrijfslocatie**

Eén bezoekadres in Nederland waar de dienstverlener ontvangen kan worden en zijn re-integratieactiviteit kan uitvoeren.

#### **1.7 Aanvraagformulier**

Het formulier dat via Verzuimsignaal door Keerpunt aan de verzekeringnemer wordt verstrekt ten behoeve van het aanvragen van een re-integratieactiviteit door de verzekeringnemer in het kader van deze voorwaarden.

#### **1.8 Calamiteit**

Een onverwachte en abnormale gebeurtenis die een zodanige omvang heeft dat deze ongeschiktheid tot werken tot gevolg van hebben.

### **ARTIKEL 2. DEKKING VAN BUDGET TERUG NAAR WERK**

#### **2.1 Strekking van Budget terug naar werk**

Deze dekking heeft tot doel het geheel of gedeeltelijk vergoeden van de kosten de onder 2.2 genoemde re-integratieactiviteit(en) die een bijdrage leveren aan het beperken van de duur van ongeschiktheid tot werken en/of een bijdrage leveren aan het verminderen van de ongeschiktheid tot werken en het voorkomen van instroom in de WIA. Dit alles met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden en het polisblad.

#### **2.2 OMVANG VAN DE DEKKING**

##### **2.2.1**

Schouten Zekerheid vergoedt per geval van ongeschiktheid tot werken, als gevolg van één en dezelfde medische oorzaak, éénmaal, hetzij ter verkorting van hetzij ter vermindering van ongeschiktheid tot werken, op basis van een kosten/baten analyse, de kosten voor re-integratieactiviteiten tot maximaal het bedrag zoals vermeld op het polisblad. De vergoeding is exclusief BTW.

##### **2.2.2**

Budget terug naar werk kent de volgende dekkingsonderdelen:

##### **2.2.3.1 Wachtlijstbemiddeling**

Schouten Zekerheid of een dienstverlener bemiddelt bij een instelling of behandelaar, met als doel de wachttijd voor de door een arts voorgeschreven medische behandeling van de verzekerde te verkorten. De eventuele kosten van de behandeling die niet voor vergoeding van de zorgverzekeraar komen, zullen worden vergoed. Voor de kosten die

onder het eigen risico van de zorgverzekering vallen, wordt geen vergoeding verstrekt. Indien de behandeling plaatsvindt in een ziekenhuis, dat zich langs de kortst mogelijke route, op meer dan 40 kilometer van het woonadres van de werknemer bevindt, zullen de reiskosten met eigen vervoer tot € 0,25 per kilometer worden vergoed.

#### **2.2.3.2 Psychologische zorg**

Schouten Zekerheid vergoedt de kosten van de door een arts voorgeschreven behandeling van een werknemer bij een eerstelijns psycholoog. Ook de inzet van eerstelijns psychologische zorg via internet voor kortdurende psychologische zorg wordt vergoed indien deze dienst wordt afgenomen bij een dienstverlener.

#### **2.2.3.3 Hulp bij mobiliteitsproblemen**

Schouten Zekerheid vergoedt op grond van een medische indicatie de taxikosten, c.q. betaalt een kilometervergoeding van € 0,25 voor vervoer per auto van de werknemer van huis naar de vaste werkplek en omgekeerd.

#### **2.2.3.4 Mediation**

Schouten Zekerheid vergoedt de kosten, die worden gemaakt voor het inzetten van mediation, indien er sprake is van ongeschiktheid tot werken als gevolg van een arbeidsgerelateerd conflict. Onder mediation is ook exit-mediation inbegrepen indien uitgevoerd door een NMI-exitmediator.

#### **2.2.3.5 Arbeidsdeskundige adviezen**

Schouten Zekerheid vergoedt de kosten, die te maken hebben met het opstellen van een rapport naar aanleiding van onderzoek en advies ten aanzien van arbeidsdeskundige aspecten rond re-integratie. Uit de te overleggen medische verklaring van de bedrijfsarts dient te blijken dat de werknemer zijn huidige functie als gevolg van ongeschiktheid tot werken nu niet kan uitoefenen en/of dat een gerede kans bestaat dat de werknemer zijn beroep in de toekomst niet meer kan uitoefenen. Bij het vervallen van de bestaande functie, c.q. de werkplek wordt er geen vergoeding verstrekt.

#### **2.2.3.6 Second opinion**

Schouten Zekerheid vergoedt de kosten van een second opinion, indien verzekeringnemer een second opinion laat uitvoeren op het oordeel van de bedrijfsarts over de mate van ongeschiktheid tot werken van de werknemer. De kosten worden uitsluitend vergoed indien deze wordt uitgevoerd door een andere arts dan de bedrijfsarts.

#### **2.2.3.7 Klachten van het bewegingsapparaat**

Schouten Zekerheid vergoedt de kosten van deelname aan een op de werknemer afgestemd coaching-, trainings- en begeleidingsprogramma ter vermindering van klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat. Hierbij zijn inbegrepen trainingen waarmee een gezonde werkhouding, werktechniek en werkstijl worden bevorderd als ook de fysieke belastbaarheid wordt vergroot ter vermindering van klachten in de toekomst.

#### **2.2.3.8 Werkstressgerelateerde aandoening**

Schouten Zekerheid vergoedt de kosten van deelname aan een op de werknemer afgestemd programma, waarmee werkstressgerelateerde klachten kunnen verbeteren.

#### **2.2.3.9 Trauma Nazorg Advies**

Opvang en nazorg voor een werknemer door bedrijfsmaatschappelijk werker bij een calamiteit.

#### **2.2.3.10 Expertise**

Vergoed wordt de uitvoering van specifiek medische onderzoeken om in een zo vroeg mogelijk stadium de oorzaak van ongeschiktheid tot werken vast te stellen indien het door de behandelend bedrijfsarts nodig wordt geacht.

#### **2.2.3.11 Andere re-integratieactiviteiten door de verzuimbegeleider**

Andere re-integratieactiviteiten die door de verzuimbegeleider worden aangevraagd vallen onder de dekking.

#### **2.2.3.12 Andere re-integratieactiviteiten op verzoek van de verzekeringnemer**

Een re-integratieactiviteit op advies van een bedrijfsarts valt onder dekking indien deze vooraf aan Schouten Zekerheid is voorgelegd en indien Schouten Zekerheid uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor deze re-integratieactiviteit met vermelding van het deel van de kosten dat voor vergoeding in aanmerking komt.

## **ARTIKEL 3. VERGOEDING KOSTEN BUDGET TERUG NAAR WERK**

### **3.1. Verplichtingen voor de verzekeringnemer**

#### **3.1.1 Indienen van declaratieformulier**

De verzekeringnemer is verplicht om zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk een maand na dagtekening van de nota van de dienstverlener een door Keerpunt verstrekt declaratieformulier in te dienen met daarbij gevoegd de originele nota's.

#### **3.1.2 Subsidieregelingen**

De verzekeringnemer is verplicht zorg te dragen voor het aanvragen van vergoedingen, die in het kader van wettelijke subsidieregelingen worden verstrekt. Van deze aanvraag dient een afschrift naar Schouten Zekerheid te worden verzonden. Ook van de beschikking, waarin de vergoeding uit hoofde van wettelijke subsidieregelingen wordt toegekend of afgewezen dient een afschrift aan Schouten Zekerheid te worden verzonden.

#### **3.1.3 Subsidiaire dekking**

Indien de verzekeringnemer op basis van enige andere verzekering of regeling, al dan niet van oudere datum, aanspraak kan maken op vergoeding van kosten dan zal dit bedrag door Schouten Zekerheid in mindering worden gebracht op het bedrag waarover op basis van deze dekking uitkering wordt verleend.

### **3.2 Sanctie bij niet nakomen van verplichtingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer één of meer van de verplichtingen niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van Schouten Zekerheid heeft geschaad. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer de genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet Schouten Zekerheid te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### **3.3. Vaststelling van de te vergoeden kosten**

#### **3.3.1**

Indien recht op andere vergoedingen of uitkeringen bestaat zoals beschreven in artikel 3.1.2 en 3.1.3 dan worden deze bedragen in mindering gebracht op het bedrag waarover de vergoeding wordt bepaald. De maximale bedragen en percentages blijven daarbij onveranderd.

#### **3.3.2**

De reiskosten van de werknemer naar de door de dienstverlener bepaalde locatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **3.3.3**

Niet in aanmerking voor vergoeding komen annuleringskosten en andere kosten verband houdend met het niet aanwezig zijn van werknemer(s) bij een re-integratieactiviteit.

## **ARTIKEL 4. EXPERIENCE RATING**

De betaalde kosten in het kader van deze dekking worden meegenomen bij de gerealiseerde schadecijfers van de verzuimdekking over de afgelopen drie kalenderjaren of, indien deze niet beschikbaar zijn, de beschikbare schadecijfers over de looptijd van de verzuimdekking. De schadecijfers, met daarin inbegrepen de vergoedingen gedaan in het kader van deze dekking, worden gebruikt voor het definitief vaststellen van het premiepercentage zoals beschreven in de voorwaarden van de verzuimdekking in artikel 8.4 Vaststelling van de premie.

## **ARTIKEL 5. EINDE VAN DE DEKKING BUDGET TERUG NAAR WERK**

### **5.1 Einde van de arbeidsovereenkomst**

Indien de arbeidsovereenkomst van een werknemer wordt beëindigd voordat de re-integratieactiviteit is gestart of is afgerond dan komen de kosten van de re-integratieactiviteit niet voor vergoeding in aanmerking.

### **5.2 Einde van de verzekering**

De mogelijkheid om een re-integratieactiviteit aan te vragen bestaat uitsluitend indien en zolang de verzekering lopend is en de dekking niet is opgeschort.

## **ARTIKEL 6. DEKKING RE-INTEGRATIEONDERSTEUNING TERUG NAAR WERK**

## **6.1 Strekking van Re-integratieondersteuning terug naar werk**

Deze dekking heeft tot doel langdurige ongeschiktheid tot werken te verminderen, de kans op instroom in de WIA te verminderen en de resterende verdien capaciteit optimaal te benutten. Dit alles met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden.

## **6.2 Omvang van de dekking**

De dekking van Re-integratieondersteuning terug naar werk betreft:

### **6.2.1 Het adviseren en toegang bieden tot re-integratieactiviteiten**

De dekking bevat het, op het verzoek van verzekeringnemer, door Keerpunt adviseren over re-integratieactiviteiten. Schouten Zekerheid biedt daarbij toegang tot het netwerk van met Keerpunt samenwerkende bedrijven die re-integratieactiviteiten aanbieden.

#### **6.2.2.1 Adviseren over re-integratieactiviteiten**

##### **6.2.2.1.1 Herplaatsing binnen over buiten het eigen bedrijf**

Keerpunt bemiddelt op verzoek van verzekeringnemer bij het selecteren van en verwijzen naar dienstverleners gespecialiseerd in herplaatsing binnen of buiten het bedrijf van verzekeringnemer.

##### **6.2.2.1.2 Re-integratie bestaande arbeidsongeschikten**

Keerpunt bemiddelt op verzoek van verzekeringnemer bij het selecteren van en verwijzen naar dienstverleners, gespecialiseerd in re-integratie van bestaande (geheel of gedeeltelijk) arbeidsongeschikte werknemers, die inmiddels een beroep kunnen doen op de WIA.

#### **6.2.2.2 Toegang tot netwerk van bedrijven die re-integratieactiviteiten aanbieden**

Schouten Zekerheid biedt toegang tot de navolgende re-integratieactiviteiten, die worden uitgevoerd door Keerpunt aan te wijzen dienstverlener.

##### **6.2.2.2.1**

Bedrijfsmaatschappelijk werk: hulp in de vorm van persoonlijke gesprekken met een bedrijfsmaatschappelijk werker, als werknemer spanningen, stress of problemen heeft die zich uit in zijn werksituatie.

##### **6.2.2.2.2**

Management Coaching: persoonlijk advies aan leidinggevenden of personeelsfunctionarissen van verzekeringnemer over werkgerelateerde problemen van of met de werknemer. Het gesprek vindt plaats met een bedrijfsmaatschappelijk werker. Daarbij fungeert de bedrijfsmaatschappelijk werker tevens als spiegelfunctie voor de leidinggevende of personeelsfunctionaris.

##### **6.2.2.2.3**

Mediation: het zodanig begeleiden van partijen bij arbeidsconflicten door een erkend NMI-mediator dat gezamenlijk een oplossing wordt gevonden die voor beide partijen aanvaardbaar is.

##### **6.2.2.2.4**

Exit-meditation: het begeleiden van partijen bij het beëindigen van de arbeidsovereenkomst door een erkend NMIexitmediator, als partijen tot de gezamenlijke conclusie zijn gekomen dat voortzetting van de arbeidsovereenkomst niet mogelijk of wenselijk is.

##### **6.2.2.2.5**

Korte Psychologische Zorg: het inzetten van eerstelijns psychologische zorg voor werknemers bij overspannenheid, stress of psychische klachten die van persoonlijke aard zijn.

##### **6.2.2.2.6**

Korte Psychologische Zorg Online: het inzetten van eerstelijns psychologische zorg via internet voor werknemers die kortdurende psychologische zorg nodig hebben op individueel niveau. Korte Psychologische Zorg Online biedt geprotocolleerde zorg langs elektronische weg door gekwalificeerde psychologen aan werknemers met gedefinieerde psychologische problemen (verwerkingsproblemen, stress door werk, depressie, paniek). Internet - of liever: het beeldscherm - neemt de plaats in van het face-to-face aspect in de communicatie tussen werknemer en zorgverlener. Dit geeft de werknemer de vrijheid van zijn behandeling steeds zelf tijd en plaats te kiezen.

#### **6.2.2.2.7**

**Intensieve Psychologische Zorg:** het inzetten van langdurige psychologische zorg voor een werknemer met complexe psychische problemen zoals zwaardere depressies en burn-out. De Intensieve Psychologische Zorg kan uitsluitend worden ingezet door de behandelend bedrijfsarts. De Intensieve Psychologische Zorg wordt niet ingezet indien sprake is van suïcidaliteit, psychoses, overige ernstige psychiatrische stoornissen (bijvoorbeeld drugsverslaving) en ernstige affectieve stoornissen.

#### **6.2.2.2.8**

**Trauma Opvang en Nazorg Advies:** opvang van de werknemer door bedrijfsmaatschappelijk werker bij onverwachte schokkende werkgerelateerde gebeurtenissen, zoals confrontatie op het werk met agressie of geweld, het overlijden van een collega, een bedrijfsongeval of een overval waardoor het risico op een trauma met verzuim tot gevolg kan worden terug gebracht.

#### **6.2.2.2.9**

**Intake Fysiek:** Een inventarisatie van het fysieke gezondheidsprobleem van een werknemer in relatie tot werk die leidt tot een gericht behandeladvies. De Intake Fysiek vindt voorafgaande aan de inzet van de onder 6.2.2.2.10 t/m 6.2.2.2.13 genoemde interventies plaats.

#### **6.2.2.2.10**

**Korte Herstelbegeleiding Fysiek:** het behandelen en adviseren van de werknemer met arbeidsrelevante klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat.

#### **6.2.2.2.11**

**Lange Herstelbegeleiding Fysiek:** behandeling, coaching en training over een langere periode aan de werknemer met complexe, arbeidsrelevante klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat.

#### **6.2.2.2.12**

**Werkplek Herstelbegeleiding Fysiek:** het aanleren van een gezonde werkhouding, werktechniek en werkstijl, waardoor de werknemer beter in staat wordt gesteld zijn werkbelasting in te schatten en daarmee klachten te voorkomen.

#### **6.2.2.2.13**

**Belastbaarheids Training Fysiek:** een trainingsprogramma ten behoeve van de werknemer met als doel vergroting van de belastbaarheid en voorkoming of vermindering van klachten in de toekomst.

#### **6.2.2.2.14**

**Zorgbemiddeling:** het actief realiseren van een zo kort mogelijke toegangstijd voor de werknemer tot het zorgcircuit, door optimaal gebruik te maken van de zorgcapaciteit in Nederland en buitenland.

#### **6.2.2.2.15**

**Expertise:** het in een zo vroeg mogelijk stadium vaststellen van de oorzaak van het ziekteverzuim door middel van specifiek medische onderzoeken en het geven van het juiste behandeladvies. Expertise wordt uitsluitend ingezet indien het door de behandelend bedrijfsarts wordt geacht.

#### **6.2.2.2.16**

De re-integratieactiviteit vindt plaats op basis van de door Schouten Zekerheid via Keerpunt met de dienstverlener gemaakte afspraken over toegankelijkheid, inhoud, tarifiering, omvang, behandeluur en effectiviteit van de interventie. Deze afspraken zijn op aanvraag bij Keerpunt verkrijgbaar. De re-integratieactiviteiten zijn gericht op voorkoming, vermindering en verkorting van ongeschiktheid tot werken.

### **ARTIKEL 7. AANVRAAG EN UITVOERING RE-INTEGRATIEONDERSTEUNING TERUG NAAR WERK**

#### **7.1 Aanvraag en uitvoering re-integratieactiviteiten**

##### **7.1.1 Aanvraag**

##### **7.2.1.1**

Het inzetten van een re-integratieactiviteit vindt na voorafgaande toestemming van Keerpunt/Schouten Zekerheid uitsluitend plaats op basis van de via Verzuimsignaal door Keerpunt beschikbaar gestelde aanvraag, welke door de contactpersoon van verzekeringnemer volgens de door Keerpunt aangegeven wijze is aangeleverd.

#### **7.2.1.2**

De verzekeringnemer staat er voor in dat het verzoek tot inzetten van een re-integratieactiviteit plaatsvindt door de contactpersoon. Onder contactpersoon wordt verstaan diegene die door de verzekeringnemer is aangesteld om verzoeken tot inzet van re-integratieactiviteiten bij Keerpunt te doen.

#### **7.2.1.3**

De aanvraag wordt op verzoek van de verzekeringnemer op en door een door Keerpunt aangegeven wijze aan de verzekeringnemer toegezonden. Na ontvangst van het ingevulde en door verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier zal Keerpunt zich inspannen de re-integratieactiviteit te regelen.

### **7.2.2 Uitvoering van de re-integratieactiviteiten**

De dienstverlener voert de met het aanvraagformulier aangevraagde dienstverlening uit.

## **ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER RE-INTEGRATIEONDERSTEUNING TERUG NAAR WERK**

### **8.1**

De verzekeringnemer is verplicht Keerpunt/Schouten Zekerheid op de hoogte te stellen van werknemers wier ongeschiktheid tot weken langer dan dertien weken duurt.

### **8.2**

Aan de dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer en/of werknemer één of meer van de verplichtingen niet dan wel niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van Schouten Zekerheid heeft geschaad.

## **ARTIKEL 9 VERGOEDING KOSTEN RE-INTEGRATIEONDERSTEUNING TERUG NAAR WERK**

### **9.1 Kosten van re-integratieactiviteit**

De kosten van de door de dienstverlener verrichte re-integratieactiviteit worden door de dienstverlener bij de verzekeringnemer in rekening gebracht conform het in het aanvraagformulier overeengekomen tarief en dienen door de verzekeringnemer aan de dienstverlener te worden voldaan. De kosten van deze re-integratieactiviteiten worden niet vergoed op basis van deze dekking.

### **artikel 10 einde van de dekking**

Het recht op de in artikel 6 genoemde dienstverlening bestaat uitsluitend indien en zolang de verzekering lopend is en de dekking niet is opgeschort.

## **ARTIKEL 11 UITSLUITINGEN**

Indien de werknemer geen toestemming geeft tot het doorgeven van gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de in artikel 6 genoemde dienstverlening dan kan niet worden overgegaan tot de inzet van de betreffende dienstverlening.

## **ARTIKEL 12. VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID**

Schouten Zekerheid is niet aansprakelijk voor de toerekenbare tekortkomingen van dienstverleners al dan niet in verband met de uitvoering van re-integratieactiviteiten en de in artikel 6 genoemde dienstverlening.